

## JAバンクを装った不審な電子メールにご注意ください

今般、豊橋市を含む複数の市町村において、不特定多数にJAバンクを装った不審な電子メールが送付されているとの情報を確認しました。

メールの内容は、ATMの利用ができないといったものや、異常なログインによりJAネットバンクが一時利用停止されていると偽り利用停止の解除のためにフィッシングサイトへと誘導する内容で、ログインID・パスワード等を不正に取得する手口となっています。

### 留意事項

- ・こういったメールとJAバンク（JA豊橋をはじめとする各JA・信連・農林中金）は何ら関係ありません。
- ・不審なメールにおいては、メールヘッダ情報（差出人、送信アドレス、ホスト名等）を偽装している可能性があります。
- ・メール記載の「▼解除手続」（リンク）やURLにアクセスすると、ウイルス等に感染し、パソコンやスマートフォン、ファイルサーバに保存されている情報窃取や悪用の恐れがあります。
- ・通常、メールの本文には、顧客名やJA名が記載されますので、記載されていない場合にはご注意ください。

また、本人確認のお手続きで利用停止を行うことはございません。

不審なメールのイメージは次のとおりです。

このような内容のメールが届いたら、開かず、無視や削除をお願いします。

## 不審なメール内容（イメージ①）

件名：【農業協同組合】振込（出金）、A T Mのご利用（出金）利用停止のお知らせ

農業協同組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

本メールはお客様の生体情報を利用登録することをご利用され、ログイン異常によって、振込（出金）、A T Mのご利用（出金）が一時利用停止されました。

提携企業サービス商品のご案内を配信登録されているお客様にお送りしています。

※※農業協同組合 ログイン異常確認済環境のご案内です。

※リンクをクリックすると農業協同組合のサイトに遷移します。

お客様の農業協同組合はセキュリティ強化手続きが完成していません。

安全のためサービスを振込（出金）、A T Mのご利用（出金）が一時利用停止しました。

ご不便をおかけすることとなりますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以下の通りでございます。振込（出金）、A T Mのご利用（出金）が一時利用停止の制約が解除手続きしてください。

### ▼解除手続（リンク）

※本メールの送信アドレスは送信専用となっております●●ダイレクトヘルプデスク返信メールでのお問い合わせは承りかねますので、あらかじめご了承ください

Copyright © ●●-bank. All Rights Reserved..

全国農業協同組合 登録金融機関 関東財務局長(登金)第●●号

## 不審なメール内容（イメージ②）

件名：【J A ネットバンク】利用停止のお知らせ

いつもJ A ネットバンクをご利用いただきありがとうございます。

J A ネットバンクの利用停止を行いましたので、お知らせいたします。

お客様にはお手数をおかけいたしますが、下記のリンクをアクセスし、本人確認のお手続きをお願い申し上げます。

<https://●●●.com>

本人確認後、ご利用再開することができます。

何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

詳しくはお知らせをご覧ください。

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。

連絡先 0120-058-098

これからもJ A バンクをよろしく申し上げます